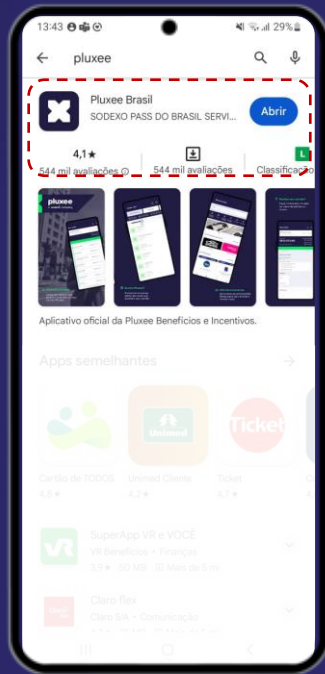


1. DOWNLOAD APLICATIVO

1. Disponível para celulares Android na Google Play e para iPhone na App Store.

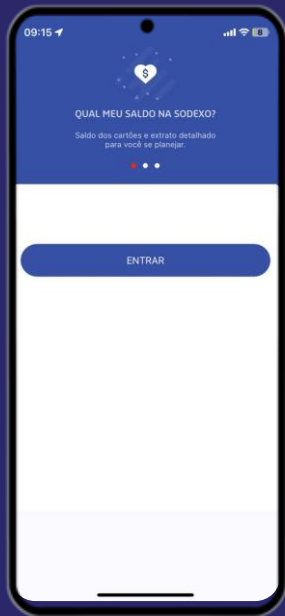
2. Procurar na respectiva loja de aplicativos por “pluxee brasil” e baixar.

3. Abra o aplicativo e siga a instruções de login e segurança.

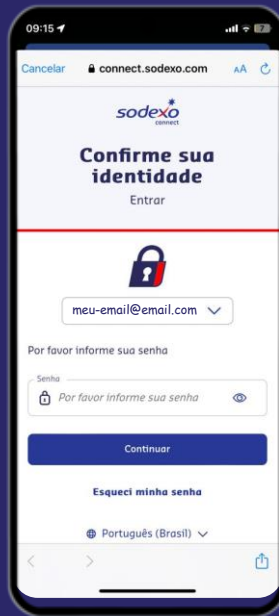


2. PRIMEIRO ACESSO / REDEFINIÇÃO DE SENHA

1. Entrar com o CPF ou email já cadastrado ou criar uma nova conta seguindo as instruções no aplicativo.



2. Usar a senha cadastrada ou "Esqueci minha senha".



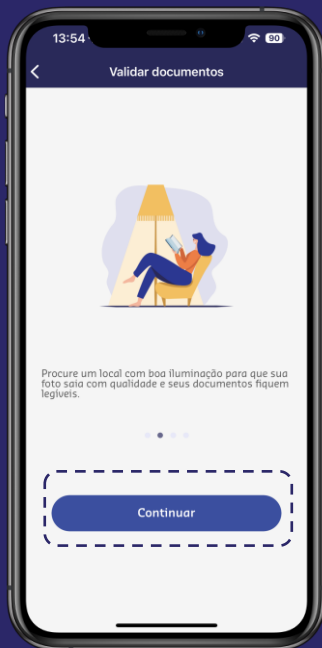
3. Para redefinição de senha, um código de segurança será enviado para o e-mail previamente cadastrado junto com instruções de alteração da senha.



3. DESBLOQUEIO E REGRAS DE TRANSAÇÕES

O processo de desbloqueio do cartão será realizado pelo APP do Sodexo Club e possuirá 3 importantes etapas:

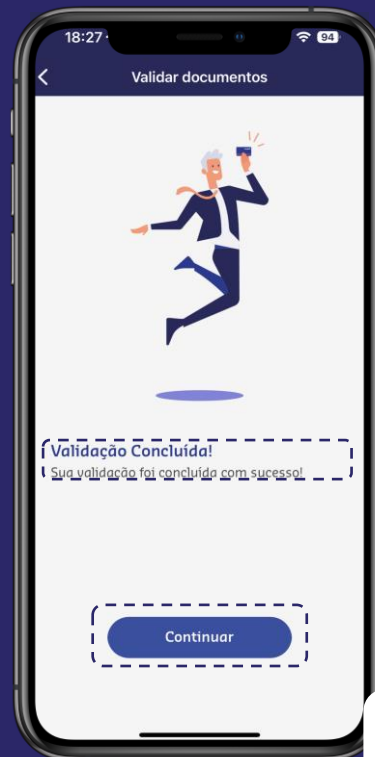
1. Envio da foto de um documento podendo ser RG ou CNH
2. Cadastro de biometria facial com envio de Selfie
3. Cadastro de Senha (será uma senha única válida para todas as carteiras)



Em todas as etapas o APP fará validações com envio do código de segurança para seu e-mail ou telefone para garantir a segurança do processo.

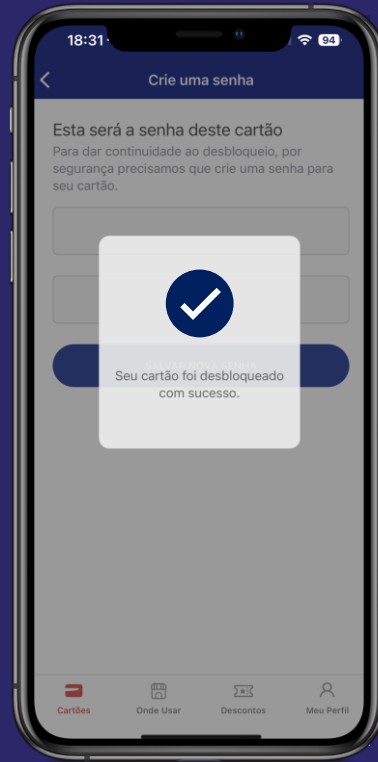
3. DESBLOQUEIO E REGRAS DE TRANSAÇÕES

Durante o processo de desbloqueio o APP informará a evolução do processo, reportando o status do cadastro, casos de inconsistências e a validação foi concluída:



3. DESBLOQUEIO E REGRAS DE TRANSAÇÕES

Após etapa de validação, você estará apto a criar uma nova senha (única) com 4 dígitos numéricos para o cartão:



3. DESBLOQUEIO E REGRAS DE TRANSAÇÕES

Após Ativação do Cartão as transações serão liberadas:

1 . No POS você irá escolher a opção que será utilizada para pagamento:

Crédito

2. O sistema irá confirmar o segmento da loja de acordo com o MCC de cadastro para seguir com a transação:

Ex. 1: Tenho saldo no Alimentação e Refeição e estou em um estabelecimento compatível como ambas as carteiras, por exemplo padaria, neste caso a prioridade será utilizar saldo da carteira Alimentação.

Ex.2: Tenho saldo no Mobilidade e estou pagando um Posto de Gasolina, nesta transação a carteira debitada será Mobilidade

Ex. 3: Tenho saldo no Gift e estou pagando um Posto de Gasolina, nesta transação a carteira tentará debitar da Mobilidade. Mas como não tem saldo o débito ocorrerá da carteira Gift.

Ex. 4: Tenho saldo em todas as carteiras, neste caso o sistema tentará debitar a carteira compatível com o segmento e MCC da loja, e em último caso tentará debitar a carteira Gift.

Modelo padrão utilizado no mercado de cartões de benefícios.

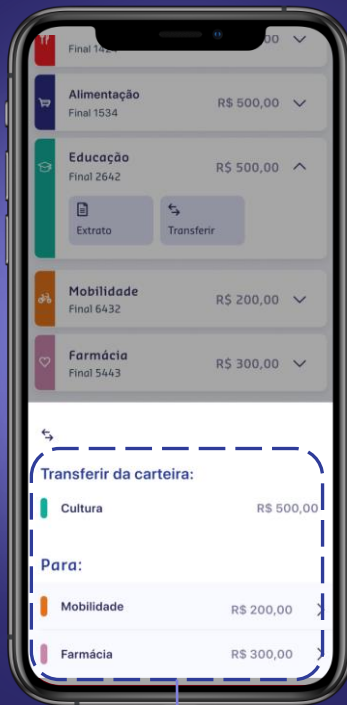


A transação só será efetivada caso haja saldo suficiente na carteira correspondente. Não poderá ser utilizado saldo de 2 carteiras para debitar uma única transação.

4. TRANSFERÊNCIA DE SALDO VIA APP



1 - Selecione a opção Transferir



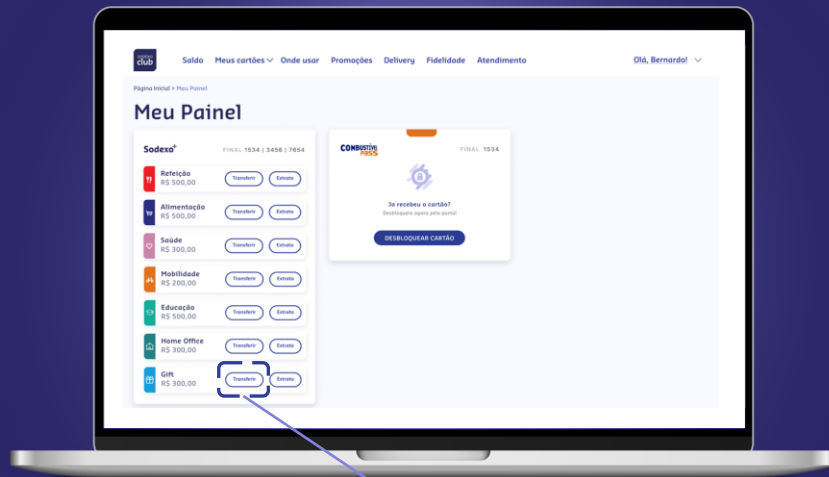
2 - Escolha para qual carteira do grupo que deseja transferir o saldo



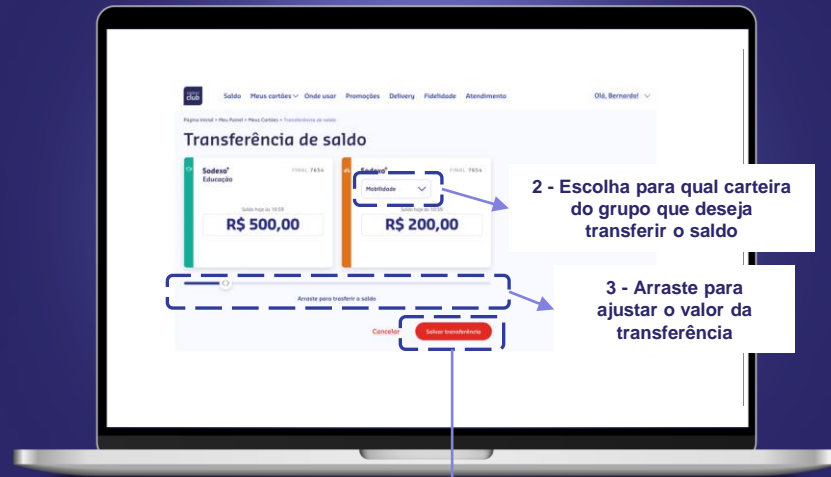
4 - Confirme a transferência

3 - Arraste para ajustar o valor da transferência

5. TRANSFERÊNCIA DE SALDO VIA PORTAL



1 - Selecione a opção Transferir

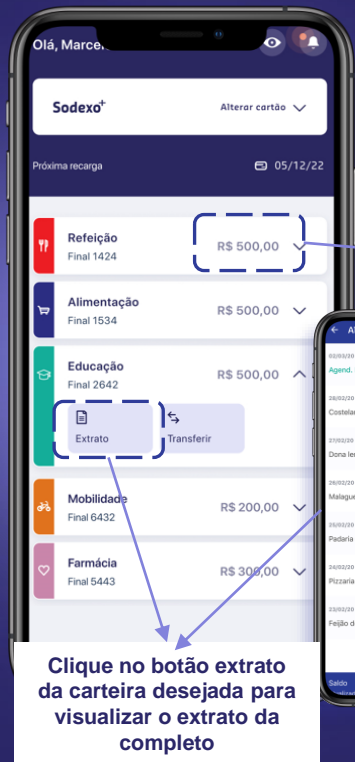


2 - Escolha para qual carteira do grupo que deseja transferir o saldo

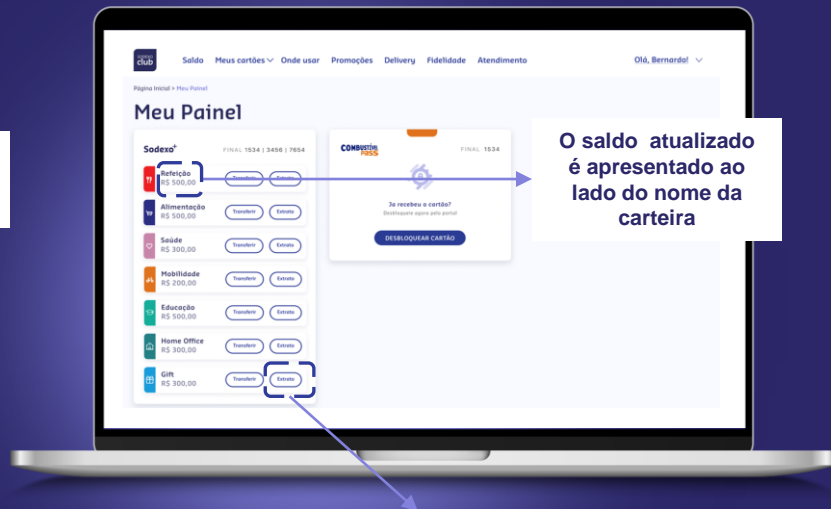
3 - Arraste para ajustar o valor da transferência

4 - Salve a transferência

6. CONSULTA DE SALDO E EXTRATO



O saldo atualizado é apresentado ao lado do nome da carteira

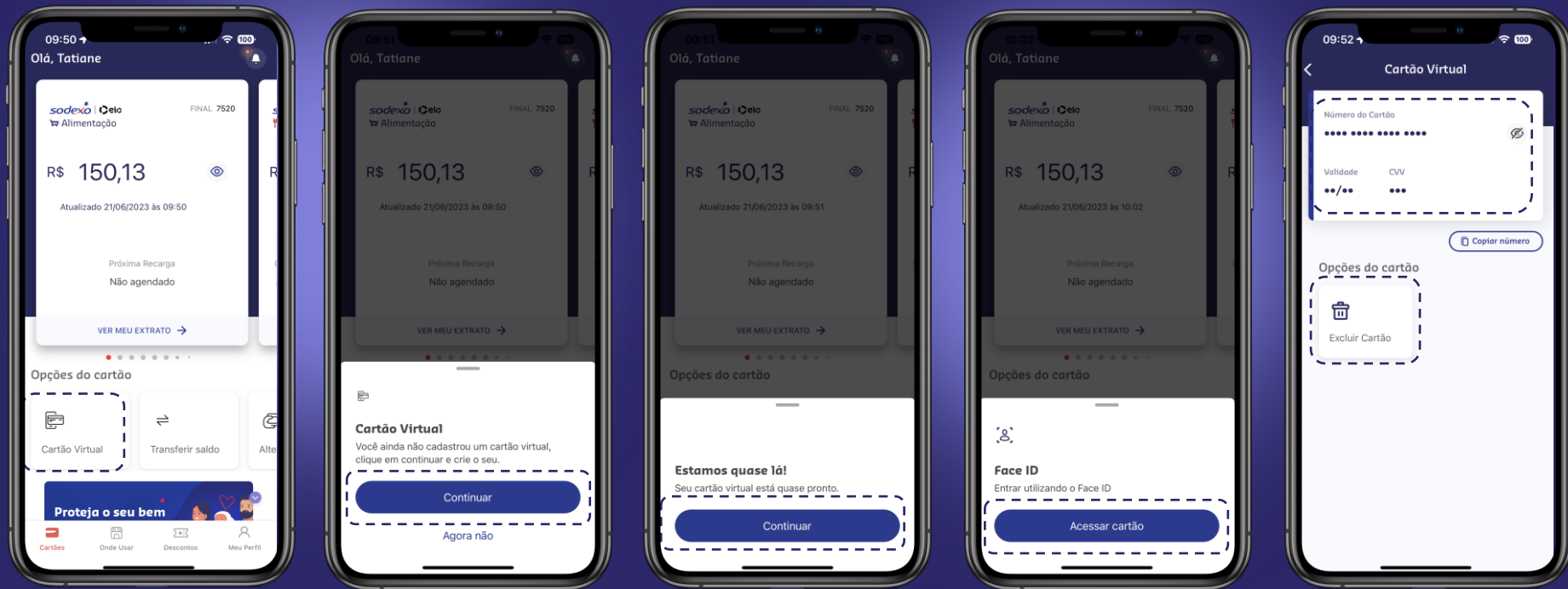


A consulta de saldo e extrato está disponível na tela principal do APP por carteira

A consulta de saldo e extrato está disponível no Meu Painel do Portal por carteira

7. CARTÃO VIRTUAL

Para gerar um cartão virtual será necessário seguir as etapas indicadas pelo APP Sodexo Club e o cartão ficará disponível. Será um cartão único para todas as carteiras e também será possível excluir o cartão e gerar outro.



Para esta funcionalidade o APP também fará validações com envio do código de segurança para seu e-mail ou telefone para garantir a segurança do processo.

8. COMPRAS POR APROXIMAÇÃO

MULTIBENEFÍCIOS SODEXO

Multibenefícios Sodexo Elo

O pagamento por Aproximação (Contactless) só será habilitado após transação física com cartão e senha!



Quem é Multibenefícios Sodexo Elo, tem a tecnologia para pagamento por aproximação diretamente em seu cartão: Encostou, pagou!

**Cartão Nominal*

Importante: Pagamento por aproximação via celular não está disponível.



9. AUTOSSERVIÇO E FUNCIONALIDADES PARA O USUÁRIO



Serviços disponíveis no APP e Portal Sodexo Club

- **Desbloqueio de cartão**
(apenas via APP devido validação biométrica)
- **Bloqueio de cartão**
- **Troca e *reset* de senha**
- **2ª via de Cartão**
- **Cartão Virtual**
- **Promoções e Descontos**



Serviços na Central de Atendimento

3003-5083 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 728-5083 (demais localidades)

E-mail: atendimento@sodexo.com

- **Estorno de transações não reconhecidas**
- **Suporte de dúvidas aos usuários**
(Orientações de onde e como usufruir de todos os autosserviços da Sodexo)



SODEXO
club

UM APP COMPLETÃO NA PALMA DA MÃO!



Consulta de saldos, extratos e avisos de disponibilização de saldo.



Desbloqueio e bloqueio de cartão, com emissão de segunda via automática e troca de senha



Cartão Virtual para compras online e transferência de saldo entre carteiras



Notificação automática ao receber novo crédito no cartão



Usuário pode consultar as informações da entrega do cartão.

UM CLUBE DE VANTAGENS:

- São mais de **300 promoções e descontos por mês** com parceiros Sodexo para o benefício durar mais!
- **Descontos em lojas online** nas categorias de educação, alimentação, bebidas, mercados, lazer, bem-estar e saúde, calçados, eletrônicos, produtos infantis e muito mais.

PROMOÇÕES COMPRE E GANHE:

A única a promover ações em supermercados, por todo Brasil, com distribuição de brindes exclusivos da Sodexo.

São mais de 50.000 brindes por ano!



sodexo  pluxee
Benefícios & Incentivos